



令和5年5月8日発行

静岡県警察からのお知らせ

サイバー犯罪被害に遭った場合は 警察への通報・相談を！！

警察では、事件捜査に加えて、被害企業等の被害拡大防止や捜査で判明した犯罪の手口等を活用し、さらなる被害の未然防止等の取組を行っています。
サイバー事案が発生した際は、早期の警察への通報・相談をお願いします！！

どんなときに、どこに通報・相談すれば良いですか？



ランサムウェア被害や不正アクセス等による情報漏えい被害等に遭った際に、最寄りの警察署又は静岡県警察本部のサイバー犯罪相談窓口にて通報・相談してください。



通報・相談したら、どんな対応をしてもらえるのですか？



警察では、通報・相談を受け、全国警察で保有している高度な知見等を基に、事件捜査に加えて、

- ① 被害企業の被害拡大防止対策に必要な情報の提供、助言
- ② 被害企業の被害の復旧への貢献
- ③ 他の企業等の被害未然防止のための取組

等を行っています。



捜査をすることで被害復旧に影響はないのですか？



警察では、被害企業の意向を最大限尊重し、業務への影響が最小限となるよう早期の被害復旧等に配慮した捜査を行っています。



どんな情報を提供する必要があるのですか？



例えば、被疑者の追跡・特定に必要な不可欠なログ、不正プログラム等の被害サーバ等に記録された情報、システム構成図等が挙げられます。



令和5年3月8日、「サイバー攻撃被害に係る情報の共有・公表ガイダンス」が策定されました。ガイダンスには、警察への通報・相談の必要性等、被害組織が被害情報を共有・公表する際の実務上の参考となる内容がまとめられています。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/koho/news/kouhyouguidance.html>

